

---

## Regulamin i cennik usług

### 1) Dane firmy

ZRM Adam Szmyd, ul. Bylicowa 15, 61-680 Poznań, NIP 9721344579, REGON 526600862, prowadzi zajęcia z robotyki na terenie Poznania i okolic. Niniejsze postanowienia określają warunki nauki i uczestnictwa w kursach organizowanych przez Zrozum Robotykę.

Niniejszy Regulamin uczestnictwa w kursach Zrozum Robotykę (dalej: "Regulamin") określa warunki świadczenia usług przez ZRM Adam Szmyd, ul. Bylicowa 15, 61-680 Poznań, NIP 9721344579, REGON 526600862 (zwanej dalej „Szkołą”) na rzecz Kursantów i zawarcia umowy między Szkołą i Kursantami.

### 2) Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

#### Usługi

Szkoła świadczy usługi w formie kursów robotyki dla dzieci prowadzonych na terenach placówek oświatowych, domów kultury oraz pomieszczeń wynajmowanych od innych podmiotów. Zajęcia prowadzone są przez wykwalifikowanych instruktorów przy użyciu pomocy edukacyjnych jakimi są zestawy LEGO Education, Gry Scottie Go! oraz roboty Ozobot. Na zajęciach dzieci rozwijają umiejętności społeczne, logicznego myślenia, matematyki, programowania i wiele innych.

#### Okres trwania kursu

Kurs trwa od 30 września 2024 do 26 czerwca 2025. z wyłączeniem następujących dni:

14 października 2024

1 listopada 2024

11 listopada 2024

Od 20 grudnia 2024 do 1 stycznia 2025

6 stycznia 2025

Od 20 do 31 stycznia 2025

Od 17 do 22 kwietnia 2025

Od 1 do 2 maja 2025

Od 19 do 20 czerwca 2025

#### Zapisy

Na kurs można zapisać się poprzez wypełnienie formularza na stronie [www.zrozum.net](http://www.zrozum.net)

#### Odrabianie

Dziecko w ciągu roku ma możliwość nieograniczonego odrabiania zajęć na których było nieobecne wraz z inną grupą gdzie jest dostępne miejsce. Aby można było zajęcia odrobić, trzeba zgłosić nieobecność na min. 24h przed początkiem zajęć przez platformę <https://app.activenow.io/>,

#### Koszt kursu

W zależności od częstotliwości płatności koszt kursu jest inny:

- dla płatności miesięcznej jest to 195 zł/msc przez 9msc = 1755 zł
- dla płatności semestralnej jest to 827 zł w dwóch ratach = 1655 zł
- dla płatności rocznej jest to 1611 zł płatne w jednej racie.

W przypadku jeśli kursant dołącza w trakcie roku szkolnego cena kursu jest proporcjonalnie obniżana.

### **Płatność**

Płatność za zajęcia dokonywana jest przelewem na konto Szkoły za pomocą operatora płatności mobilnych współpracującego z platformą do zarządzania szkołą tj. <https://app.activenow.io/> lub przelewu bankowego na nr konta 60 1090 1362 0000 0001 4701 1429 - w opisie przelewu należy podać imię i nazwisko kursanta oraz nazwę szkoły do której uczęszcza.

### **3) Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. W celu prawidłowego korzystania ze strony i innych oferowanych przez Szkołę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
  - o posiadanie dostępu do sieci Internet;
  - o posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
  - o posiadanie aktywnego konta e-mail.
2. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do strony. W szczególności dostęp do strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.
3. Zakazuje się Usługobiorcy dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:
  - o naruszających dobre imię osób trzecich;
  - o naruszających tajemnicę przedsiębiorstwa osób trzecich;
  - o naruszających praw własności intelektualnej osób trzecich;
  - o stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji;
  - o namawiających do jakichkolwiek działań niezgodnych z prawem.

### **4) Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną**

Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Kursanta (lub przedstawiciela ustawowego Kursanta) zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy ZRM Adam Szmyd, ul. Bylicowa 15, 61-680 Poznań, NIP 9721344579, REGON 526600862 regulująca wzajemnie zobowiązania stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą

odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

### Rezygnacja

Rezygnacja z kursu może nastąpić w formie pisemnej lub drogą e-mailową.

1. Szkoła zwróci kursantowi wpłacone kwoty w całości, jeśli rezygnacja z nastąpi przed rozpoczęciem danego kursu.
2. W przypadku rezygnacji uczestnika z kursu po jego rozpoczęciu, Kursantowi przysługuje zwrot należności za zajęcia opłacone, które następują po końcu miesiąca w którym zgłoszona została rezygnacja. Dotyczy to wpłat za semestr lub za rok nauki, nie dotyczy opłat ratalnych miesięcznych.
3. W przypadku opłat miesięcznych rezygnacja następuje z zachowaniem pełnego jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku rezygnacji uczestnika z kursu po jego rozpoczęciu, uczestnikowi przysługuje prawo do zwrotu całości należności za zajęcia opłacone a nie odbyte – pod warunkiem, że rezygnacja nastąpi z winy szkoły.

### 5) Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy składać Szkole pisemnie lub osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Szkoły podany w Regulaminie kursu lub na stronie internetowej [www.zrozum.net](http://www.zrozum.net). Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez Dział Obsługi Klienta (adres email: [info@zrozum.net](mailto:info@zrozum.net)), numer telefonu 515 185 693 (czynny w godz. 08:00–18:00, od poniedziałku do piątku).
3. Szkoła rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Szkoła przekaże drogą mailową.
4. Szkoła nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

### 6) Relacje z zajęć dla rodziców

W trakcie trwania kursu Szkoła może sporządzać relacje fotograficzne i filmowe z uwzględnieniem wizerunków Kursantów w celu udostępniania ich w ramach zamkniętej grupy Whatsapp (lub stworzonej przy użyciu innego komunikatora) dostępnej jedynie dla Rodziców tychże kursantów oraz instruktorów prowadzących zajęcia. Sporządzane w ten sposób materiały zawierające wizerunek Kursantów nie mogą być wykorzystywane do żadnych innych celów bez pisemnej zgody ich Rodziców. Grupy są usuwane do 6 miesięcy po zakończeniu kursu.

## 7) Polityka prywatności

Klient wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek Szkoły zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r., str. 1), zwanego „RODO” oraz na otrzymywanie od ZRM Adam Szmyd, ul. Bylicowa 15, 61-680 Poznań, NIP 9721344579, informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną.